

तथ्य प्राप्त करें:

## स्वास्थ्य-संबंधी आपातकालीन स्थिति में 911 पर कॉल करने पर क्या उम्मीद करें

*अस्थायी और विदेशी कर्मियों के लिए*

यदि आपके लिए कोई आपातकालीन स्थिति पैदा होती है, तो तुरंत 911 पर कॉल करें।

**911 कॉल के दौरान:** सहायता प्राप्त करने के लिए इन प्रश्नों के उत्तर दें

- आपकी 911 कॉल लेने वाला व्यक्ति पूछेगा: "911 - पुलिस, आग, या एंबुलेंस?" चिकित्सीय आपातस्थिति के लिए "एंबुलेंस" कहें। आपकी कॉल को एंबुलेंस प्रेषण के लिए भेज दिया जाएगा। फोन न काटें।
- आपकी 911 एंबुलेंस कॉल लेने वाला व्यक्ति आपकी सहायता के लिए आपसे प्रश्न पूछेगा। यदि आपको अनुवादक की आवश्यकता है, तो अपने प्रयोग की भाषा का नाम बताएँ। आपकी कॉल को अनुवादक के पास स्थानांतरित किया जाएगा। फोन न काटें।

**911 एंबुलेंस कॉल लेने वाले व्यक्ति आपातस्थिति और आपकी उपस्थिति के स्थल के बारे में समझने के लिए ये प्रश्न पूछते हैं:**

- क्या चिकित्सीय आपातस्थिति है?
- आपातस्थिति का क्या पता है (नगर, कस्बा, स्ट्रीट का नाम, घर या आवास संख्या)?
- आप कहाँ पर स्थित हैं (फील्ड, केबिन, बार्न, बंक हाउस)?
- आपका टेलीफोन / सेल फोन नंबर क्या है?
- क्या आपको अनुवादक की आवश्यकता है? यदि हाँ, तो आप किस भाषा में बात करते/करती हैं?

इन उत्तरों से कॉल लेने वाले व्यक्तियों को यह तय करने में सहायता मिलती है कि किस प्रकार समर्थन को भेजा जाए।

समर्थन पहुँचने तक उनके निर्देशों का पालन करें।

**911 कॉल पूरी करने के बाद:** यदि आप सुरक्षित हैं, तो आप जहाँ हैं वहीं रहें

- एक एंबुलेंस आपकी सहायता के लिए आ रही होगी, जिसमें पैरामेडिक्स भी होंगे। यदि सुरक्षित हो, तो अपने स्थान को छोड़कर अन्यत्र न जाएँ।
- यदि आपकी कॉल किसी अन्य व्यक्ति के संबंध में थी, तो पैरामेडिक्स के आने पर उनसे मिलें और उन्हें उस व्यक्ति के पास ले जाएँ।
- पैरामेडिक्स एक चिकित्सीय आकलन पूरा करेंगे। वे वहीं पर संभावित उपचार कर सकते हैं और फिर रोगी को अस्पताल या स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में ले जा सकते हैं।

यदि कार्यस्थल पर कोई आपातस्थिति पैदा होती है, तो 911 पर कॉल करें और निम्नलिखित जानकारी का उपयोग करें:

पता: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

चौराहा: \_\_\_\_\_

और \_\_\_\_\_

मैं इस भाषा का प्रयोग करता/करती हूँ: \_\_\_\_\_