

حقائق جانی:

# نگہداشت صحت کی ہنگامی صورت میں، 911 پر کال کرنا

عارضی اور غیر ملکی کارکنان کے لیے

**911 سب کے لیے ہے۔** 911 کے آپریٹر آپ سے صرف ایمرجینسی کا پوچھیں گے صحت کی ذاتی معلومات رازدارانہ ہوتی ہے۔

• آپ کو 911 پر کال کرنے کے لیے کسی قسم کی دستاویزات یا اجازت کی ضرورت نہیں ہے۔

• آپ اپنے لیے یا کسی دوسرے شخص کے لیے بھی کال کر سکتے ہیں۔

**مترجم 24/7 مدد کے لیے تیار ہیں،** 240 سے زیادہ زبانوں میں، بشمول ہسپانوی، فلپائی، تھائی، ویتنامی، مینڈیرین، کینٹونیز، عربی، فرانسیسی اور دیگر۔

• جب آپ 911 پر کال کرتے ہیں اور ایمرجینسی ڈسپچ سے مربوط ہو جاتے ہیں، تو اپنی زبان کا نام بتائیں اور لائن پر موجود رہیں۔

**یہ کال مفت ہے۔** دیگر ممالک سے تعلق رکھنے والے

سیل فون بھی کام کر سکتے ہیں، اگرچہ وہ کینیڈا کی کسی سروس سے مربوط نہ بھی ہوں۔ سوشل میڈیا کی اپلیکیشنز مثلاً وٹس ایپ، وی چیٹ، سکاٹپ یا گوگل سے آپ 911 پر شاید کال نہ کر سکیں۔

• کسی بھی سیل فون یا لینڈ لائن سے 911 ڈائل کریں۔ سوشل میڈیا اپلیکیشنز استعمال نہ کریں۔

911 ایک مفت ایمرجینسی ٹیلیفون نمبر ہے جو ہنگامی صورت حال میں آپ کو ایمرجینسی، پولیس یا فائر سروس کے ساتھ مربوط کر دیتا ہے۔ ہنگامی صورت حال وہ ہوتی ہے جس میں کسی شخص کی حفاظت یا صحت کو خطرہ لاحق ہو اور اسے فوری مدد درکار ہو۔

## درج ذیل علامات کی صورت میں نگہداشت صحت کی ہنگامی ضرورت ہو، تو 911 پر کال کریں:

- ہوش کھو جانا
- ایسا شدید درد جو دافع درد ادویات سے ٹھیک نہ ہو رہا ہو
- تذبذب، بولنے میں دشواری، مدہوشی
- چھاتی میں مسلسل اور شدید درد
- سانس لینے میں دشواری یا سانس کا اکھڑنا
- فریکچر یا ٹوٹی ہوئی ہڈی، ایسا زخم جس میں ٹانگے لگنے کی ضرورت ہو یا خون بے قابو ہو کر بہ رہا ہو
- اچانک شدید سر درد یا نظر کے مسائل یا اچانک کمزوری محسوس ہونا، سونیاں چھینا اور/یا چہرے، بازو یا ٹانگ میں جھنجھاہٹ محسوس ہونا

صحت کے متعلق مشاورت یا معلومات کے لیے، ٹیلی ہیلتھ اونٹاریو کو 24/7 کال کریں۔

یہ مفت اور رازدارانہ ہے۔ 1-866-797-0000

یا ٹیلی پرنٹر یا ٹیلی ٹائپ رائٹر (TTY): 1-866-797-0007

کووڈ-19 کے متعلق معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں [ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

ایمپلائمنٹ سٹینڈرڈز انفو سنٹر: 1-800-531-5551 یا

TTY (بصارت سے محروم افراد): 1-866-567-8893